|  |  |
| --- | --- |
| 查询物流信息 | |
| 参与者 | 寄件人，目标是快速，正确的查询物流信息 |
| 触发条件 | 寄件人输入快递订单号查询物流信息 |
| 前置条件 | 要查询的快递订单号已被生成录入 |
| 后置条件 | 更新最后一次查询的时间 |
| 正常流程 | 1.寄件人输入所要查询的快递订单号  2.系统根据订单号显示快递的货运状态和历史轨迹（已收件、到达寄件人中转点、到达寄件人集散地、到达收件人集散地、到达收件人中转点、派件中、已送达） |
| 扩展流程 | 1a.系统中不存在的快递单号   1. 系统提示未找到并要求重新输入或取消查询 |
| 特殊需求 | 1. 系统显示的信息要在1米之外能看清 2. 每两次连续查询之间的间隔不能少于10秒 |

GGS.DDU 郑闻昊